

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Sartori Norma SRTNRM65P63L378A
Indirizzo	P.zza 4 Novembre 26, 38030 Lisignago (TN)
Telefono	Telefono abitazione: 0461 682136, Telefono cellulare: 339 4854775
Fax	1786005760 / 0461 425867
E-mail	normasartori@tiscali.it
Nazionalità	Italiana
Luogo e Data di nascita	Trento (IT), 23.09.1965

ESPERIENZA LAVORATIVA

Medica Dal 1991 al 1994: sostituzioni di medici di medicina generale e pediatri; guardie mediche dal dicembre 1996 ad oggi: Medico di Medicina Generale Convenzionato in Provincia di Trento

Didattica-formativa

dal 1998 diverse attività formative didattiche per APSS Trento, Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale Trento, altre Aziende Sanitarie italiane, Società Scientifiche, Ordine dei Medici, Università (sedi italiane), anche **con utilizzo della tecnica del Paziente Simulato**.

Dal 2006 attività di tutor in MG, comprensiva dell'attività di relatrice delle tesi finali, per discenti della formazione specifica in MG e per tirocinio valutativo post laurea, pre abilitazione in medicina e chirurgia.

Iscritta all'albo Provinciale di Trento dei docenti, dei tutor e dei tutor valutatori
(vedi dettagli in altre sezioni)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro APSS di Trento via Degasperi 79, Trento, Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale Trento, altre Aziende Sanitarie italiane, Società Scientifiche, Ordine dei Medici, Università (sedi italiane)
- Tipo di azienda o settore Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, società scientifiche, ordini dei medici, università
- Tipo di impiego Medico di medicina generale convenzionato, Docente
- Principali mansioni e responsabilità Medico di medicina generale convenzionato, Docente

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1. 1979 – 1984 Maturità scientifica
2. 1984 - 1990: Laurea in Medicina e Chirurgia con 110 e lode
3. 1994 - 1996: Diploma di corso di formazione biennale in Medicina Generale
4. 1998: Seminario Avanzato di Formazione e Ricerca Intervento, c/o studio Akoè di Carla Weber e Ugo Morelli
5. 1998-99: Corso di perfezionamento "training in tecniche del colloquio psichiatrico e in comunicazione medica per medici di medicina generale", c/o l'Università degli Studi di Bologna (con rilascio di attestato)
6. 2003: Corso di formazione per "Animatore di formazione" (con rilascio di attestato)

organizzato Dall'Accademia di Storia dell'Arte Sanitaria in collaborazione con società scientifiche mediche (CSeRMEG, ASS.CU.M.I.)

7. 2004: Corso di formazione per "Tutor di medicina generale" e "Tutor valutatore per l'abilitazione di neolaureati in medicina
8. Settembre 2002: partecipazione in qualità di discente all'11° Workshop Internazionale (in lingua inglese) della durata di una settimana organizzato dall'EURACT, dal titolo "Learning and teaching about medical errors in general/family practice"
9. Dicembre 2006 – Febbraio 2007 corso "La valutazione nella formazione continua" organizzato dalla APSS Trento con la partecipazione prof. M Lichtner, prof.ssa L. Saiani, prof.ssa A. Bossi, prof. L. Vettore
10. Agosto 2012 in occasione del congresso internazionale "The continuum of education in medicine and the healthcare professions" organizzato dall'AMEE a Lione, partecipazione a diversi workshop sulla Complessità, PBL, costruzione di un caso per PBL, Ricerca qualitativa, Intervista qualitativa nell'ambito della ricerca in didattica.
11. Novembre 2012 in occasione del XVI congresso SIPEM "Ricerare, apprendere, curare" a Garda (VR), partecipazione all'workshop "Come progettare, condurre e analizzare una ricerca con l'approccio della Ground Theory" (docenti: prof. P.Limone, prof.ssa A.Lotti)

12. FORMAZIONE SPECIFICA SULLA TECNICA DEL PAZIENTE SIMULATO E STRUTTURATO

- a. *Maggio 2005: Seminario introduttivo al paziente simulato/strutturato presso la Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale di Trento, tenuto dalla prof.ssa Evelyn van Weel Baumgarten del Departments of General Practice and Medical Education UMC, Nijmegen, The Netherlands*
- b. *Giugno 2011: dal 5 al 8 giugno partecipazione al 10(th) Annual Association of Standardized Patient Educator Conference in Nashville (USA) sul tema "Impacting Global Healthcare Through Scholarly Standardized Patient Simulation" <http://aspeducators.org/> anche con partecipazione al modulo del "Core Curriculum Series": "Standardized Patient Essential For Beginners"*
- c. *Agosto 2012: In occasione del Congresso Internazionale AMEE a Lione "The continuum of education in Medicine and the healthcare professions" partecipazione al corso "ESMESim – Essenzial Skills in Medical Education Simulation Course" condotto da S. Barry Issenberg (Course Facilitator) nel quale sono state coperte le seguenti competenze: "Methods of simulation and simulation environments – Incorporated evidence-based features that lead to effective learning – Construct a simulation scenario – Outline elements necessary for assesment and debriefing."*
- d. *Novembre 2012 Partecipazione a Losanna alla "3rd Swiss Conference on Standardized Patients and Simulation in Health Care" e in particolare partecipazione ai Workshop "Make-up technique in Assesment and role play, a practical workshp – (S. Richter, F. Demareux, K. Schnabel)" e "The practical Art of writing an OSCE case (Sydney Smees)"*
- e. *Aprile 2013. Partecipazione al "Advanced Course Simulated and Standardized Patients" organizzato dalla Graduate School of Health Professions Educator, Maastricht University (NL), con JJ Rethans, C. van der Vleuten (Maastricht University), K. Szauser, GG McConvey (ASPE – USA)*
- f. *Giugno 2014. dal 22 al 25 giugno partecipazione al 13(th) Annual Association of Standardized Patient Educator Conference in Indianapolis (USA) sul tema "Racing with Excellence Through the next 50 years of SP Education" <http://aspeducators.org/>, con certificazione di 18 ore di "Professional Development*
- g. *Novembre 2014. Participation in the ASPIH 2014 national conference which was awarded 5 CPD points / day by the Royal College of Anaesthetists "CHANGING BEHAVIOURS Improving how humans and systems work together in healthcare" and participation in the workshop "The Patient Voice*

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Liceo scientifico Leonardo da Vinci Trento
 - Università di Bologna
 - Provincia Autonoma di Trento
 - Studio Akoè Trento
 - Università Di Bologna
 - Accademia dell'Arte Sanitaria Roma
 - Provincia Autonoma di Trento
 - SIPEM (Società Italiana Pedagogia Medica www.pedagogiamedica.it)
 - EURACT (European Academy of Teachers in General Practice/Family Medicine – www.euract.eu)
 - AMEE (An International Association for Medical Education – www.amee.org)
 - ASPE (Association of Standardized Patient Educator www.aspeeducator.org)
 - Graduate School of Health Professions Education, Maastricht University (NL)
 - ASPIH *The Association for Simulated Practice in Healthcare* (UK) www.aspih.org.uk

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Medicina e Chirurgia
 - Formazione specifica in Medicina Generale
 - Percorso di ricerca-intervento in un contesto multidisciplinare (12 partecipanti) non solo per medici, ma per chi si dedica a professioni d'aiuto (cura, formazione ecc)
 - Training su colloquio psichiatrico in medicina generale
 - Animatore di formazione
 - Tutor di MG e valutatore
 - L'errore in medicina: organizzato da EURACT (associazione Europea dei formatori di MG)
 - Direzione e gestione della metodologia con il Paziente Simulato
 - Altre tecniche didattiche e di ricerca in MG

- Qualifica conseguita
 - Laurea in medicina e chirurgia
 - Formazione specifica in Medicina Generale
 - Attestato di frequenza del corso
 - Attestato di animatore di formazione
 - Attestato di tutor di MG e tutor valutatore
 - Attestati di partecipazione ai corsi

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Socia CSeRMEG (Centro studi e ricerca in medicina generale) www.csermeg.it dal 1996 e membro del consiglio direttivo dal 2011

Esperienza professionale in qualità di formatore (esclusa l'attività con l'uso della tecnica del Paziente Simulato)

Dal 1998 ad oggi: varie attività c/o la Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale di Trento, in particolare con incarichi di: docenza, responsabilità di seminari ("Laboratorio di comunicazione e relazione", "Laboratorio per la gestione del paziente immigrato e per l'integrazione di culture diverse", "Psichiatria e disagio psichico", "Il Paziente Simulato"), organizzazione di corsi e convegni, gestione del sito Web.

Nel 1999 socio SIMG: partecipazione ad un progetto di formazione-aggiornamento (un incontro

mensile da gennaio a giugno 2001) per medici di medicina generale su argomenti psichiatrici

Dal 1999 al 2007: gestione della formazione per dipendenti (da 8 a 10) e volontari (circa 60) dell'Associazione Valle Aperta di Ponciach di Faver (TN). Ho fatto parte a titolo di volontariato del CDA dell'associazione dal 1989 al 2007. L'associazione si occupa di di persone con grave disagio psichico e relazionale. Per dettagli www.associazionevalleaperta.it

(Per la stessa associazione: Attività in qualità di formatore specifico per il progetto di Servizio Civile Nazionale "Con il cuore con i sensi e con la mente. Crescere assieme alla comunità nell'interazione con le persone che soffrono nella psiche 2014")

Nel 2002 attività di formazione (e progettazione) per un corso sulla Relazione Medico-Paziente organizzato dall'Ufficio Formazione della APSS di Trento della durata di 5 giornate d'aula.

Nel 2004 attività di animatore di formazione per corsi organizzati da ASS.Cu.M.I. e Accademia di Storia dell'Arte Sanitaria(a Matera, Catania, e Roma) rivolti a medici su "Metodologia della formazione in sanità" e "Relazione medico-paziente"; per un totale di 8 giornate

Nel 2005 attività di docente e animatore di formazione in 2 corsi per un totale di 5 giornate (uno a Pescara ed uno ad Alghero) per medici su "La metodologia della formazione in sanità" organizzati dall'Accademia di Storia dell'Arte Sanitaria e CSeRMEG

Dal 2006 attività di tutor per discenti del corso di Formazione Specifica in MG, comprensiva dell'attività di relatrice per le tesi finali, e nell'ambito del tirocinio valutativo pre abilitazione per studenti di medicina e chirurgia.

Tra 2006 e 2008 attività di docente in alcuni corsi per medici "La metodologia della formazione in sanità" (Catania, Roma) e corsi di formazione per medici di medicina generale "Essere tutor" (Trento, Potenza, Matera, Fermo)

Nell'ottobre del 2008 attività di organizzazione assieme al dr. Parisi, al dott. F.Valcanover ed altri il convegno "L'insegnamento della Medicina Generale nell'Europa che cambia: le scuole di Trento e di Maastricht a confronto" nel quale è stata relatrice degli interventi "Il paziente nella didattica: il laboratorio della relazione, il paziente simulato e il laboratorio culturale" e "The simulated patient as a reflection on holistic approach and mine teorie on the doctor patient relationship in GP"

Nel 2009 attività di organizzazione e docenza in un corso per medici "La metodologia della formazione in sanità" (Catanzaro) e corsi di formazione per medici di medicina generale "Essere tutor" (Trento)

Nel 2010 attività di organizzazione e docenza in un corso per medici "La metodologia della formazione in sanità" (Fermo), e in un "Corso Tutor" (Palermo).

Nel 2011 attività di progettazione e docenza, in un corso per medici "Strumenti didattici per la medicina generale" (Lecce). Attività docenza e organizzazione del corso per MMG "Diventare tutor" a Torre del Greco (NA).

Nel 2011 collaborazione con la Research Unit on Communication, Organizational Learning and Aesthetics – RUCOLA www.unitn.it/rucola della Facoltà di Sociologia dell'Università di Trento

Nel giugno 2012, a Lecce, attività di docenza e organizzazione per una giornata di verifica e valutazione del lavoro sul campo svolto nell'arco di un anno, per discenti del corso "Strumenti didattici in MG" del 2011.

Nel settembre 2012, con la prof.ssa Laura Cerrocchi, tre ore di docenza sull'uso del Focus Group nella didattica in medicina c/o la facoltà di medicina e chirurgia dell'università di Modena e Reggio Emilia per il master universitario di 2° livello "Imparare a insegnare" (Metodi e strumenti per l'insegnamento clinico della MG nelle cure primarie). Nell'ottobre 2012 c/o lo stesso Master, con il dott Fabrizio Valcanover e il prof. Fabrizio Consorti, docenza per due giornate **di didattica teorico – pratica sull'uso del Paziente Simulato e delle Simulazioni in medicina.**

Nel dicembre 2012, a Bologna, su commissione dell'associazione Wonca - Italia (www.cowonca.it), organizzazione e docenza per il corso (due giornate) "Strumenti didattici in MG".

Dal 2005 attività di progettazione e organizzazione di congressi (uno all'anno) e seminari (uno all'anno) della società scientifica CSeRMEG; interventi come relatrice negli stessi convegni.

Nel 2006 attività di progettazione e organizzazione nell'ambito del congresso WONCA EUROPE a Firenze

Da gennaio a giugno 2015 responsabile della Qualità all'interno del direttivo della Scuola di Medicina Generale di Trento.

Attività formative culturali e professionali relative la metodologia del Paziente Simulato

- Dal 2005 al 2015 in collaborazione con il dott. Fabrizio Valcanover circa 700 ore di docenza con la metodologia didattica del “paziente simulato”, principalmente presso la Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale di Trento, ma anche in altre sedi di Formazione Specifica in Medicina generale italiane (Oltre a quelle riportate in dettaglio di seguito, anche a Porticciolo Santa Flavia (PA), Aci Trezza (CA), Potenza, Matera, Massa Carrara, Treviso, Foggia).
- Nel 2010 su invito della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Bicocca di Monza (Italy), organizzazione del seminario e docenza per il corso ECM – M09 “ Il paziente simulato nella formazione del tutor medico di medicina generale e dello studente di medicina”. Docenza con il metodo del paziente simulato per studenti del IV anno di medicina presso la medesima università: “debriefing di un periodo di frequenza presso il tutor medico di medicina generale”
- Nel 2011 organizzazione e attività didattica due corsi, uno per medici di medicina generale e uno per i docenti del corso di Formazione Specifica in Medicina generale, *sull'uso del Paziente Simulato nell'Educazione Medica Continua e nella Formazione Specifica in Medicina Generale rispettivamente (Pisa e Viareggio)*
- Nel dicembre 2011 docenza e organizzazione del corso per medici di medicina generale “Diventare Tutor” a Torre del Greco. Il corso della durata di tre giorni era organizzato da ASSIMEFAC e prevedeva anche *mezza giornata di simulazioni sul contratto formativo con il tirocinante in medicina generale.*
- Nel ottobre 2012 presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Modena e Reggio Emilia nell'ambito del Master Universitario di secondo livello “*Imparare ad insegnare (Metodi e Strumenti per l'insegnamento Clinico della Medicina Generale nelle cure primarie)*”, assieme al dott. F.Valcanover e al prof. Fabrizio Consorti dell'Università Sapienza di Roma, due giornate di didattica teorico pratica sull'uso del paziente simulato e delle simulazioni in medicina
- Nel dicembre 2012 a Bologna, su commissione dell'associazione WONCA-ITALIA (www.cowonca.it). Organizzazione e didattica del corso di due giornate “Strumenti didattici in Medicina Generale”. Una giornata è stata dedicata all'uso del paziente strutturato nel PBL e all'uso del paziente simulato.
- Workshop “Il paziente simulato” con simulazioni nell'ambito del 2° Congresso del Movimento Giotto il 23 maggio 2014 a Modena.
<http://www.movimentogiotto.org/congresso2014/archives/859>
Sintesi negli Atti http://issuu.com/movimentogiotto/docs/atti_congresso_2014_final_lowres
- Dal 29 al 31 ottobre del 2014, 3 giornate intensive di didattica con l'uso della metodologia del paziente simulato, nell'ambito del corso di formazione specifica in medicina generale di Pisa per i corsisti dei trienni 2001-2014; 2012-2015; 2013-2016.
- Il 30 settembre 2015 organizzazione e docenza con il dott. F.Valcanover per una giornata di formazione, rivolta ai colleghi del 2° e 3° anno, con la metodologia del Paziente Simulato c/o la Formazione Specifica di Reggio Emilia
- Il 29 ottobre progettazione, organizzazione e docenza con il dott. F.Valcanover, per una giornata di formazione rivolta al servizio di Continuità Assistenziale “Corso su abilità comunicative nel setting della Continuità Assistenziale” con l'uso del Paziente Simulato c/o l'Ordine dei Medici di Macerata
- 28 novembre 2015 e 12 dicembre 2015 docenza, con la metodologia delle simulazioni, assieme al dott. F.Valcanover nel “Corso Tutor” per MMG c/o l'ordine dei Medici di Trento

Presentazioni effettuate in occasione del congresso europeo WONCA 2006 a Firenze
anche insieme ad altri colleghi della Scuola di Formazione Specifica in Medicina Generale di Trento:

*A laboratory to learn communication and relational skills Sartori N.
Bertoluzza M Parisi G Colorio P, Valcanover F
Humanities in vocational training course of GP in Trento Sartori N.
Bertoluzza M Parisi G Colorio PValcanover F*

Poster e presentazioni effettuate nel congresso europeo Wonca 2009 a Basilea (Svizzera)

Clinical data transmission from hospital to GP's. An ethnographic research
Ortolani D*, Corradi G°, Rigon, G*, Sartori N*, Selmi G°, Valcanover F*
(*GP Vocational Training – Trento ° Department of Sociology, University of Trento)

Simulated patient: a holistic approach like a bridge between theory and practice in medical education. Sartori N. Valcanover F. Colorio P

Poster in occasione del congresso SIPEM 2012 (Garda)

La metodologia del paziente simulato nella didattica in medicina generale: un approccio olistico italiano. Valcanover F. Sartori N.

Presentazione in occasione del congresso del 12 maggio 2014 "QUALICOPC: Quality and Costs of Primary Care. Risultati ed esperienze internazionali e nazionali a confronto" c/o la Scuola Superiore di Sanità di Pisa.

Continuità delle cure: la comunicazione tra medici di famiglia, ospedalieri e specialisti

Presentazione in occasione del congresso 2° Congresso del Movimento Giotto il 23 maggio 2014 a Modena.

"La Formazione Umanistica del MMG" con il prof. R.Colgan

Per le presentazioni effettuate ai congressi CSeRMEG si rimanda al sito www.csermeg.it

Pubblicazioni

- Ottobre 2000 Paper: "Storie. L'approccio specifico alla pratica in medicina generale tra scienze della natura e scienze umanistiche", presentato al 13° congresso CSeRMEG, con G.Parisi e F.Valcanover
- Stesura del capitolo "L'alcolismo" per il libro "Medicina Generale" a cura di Caimi e Tombesi, UTET 2003
- Nel novembre 2012, con il dott. Valcanover F. correlatrice della tesi (Formazione Specifica in MG di Trento) del dott. Moreno Roccato "L'uso del Paziente Simulato nella didattica in MG"
- 2013 sulla rivista Educazione Sentimentale (F.Angeli) n° 20 Corpo non mente. La relazione, la presenza, la cura.
Articolo: "Il corpo luogo di incontro tra limiti e possibilità della medicina generale nella crisi della civiltà occidentale"

Partecipazioni:

- Congressi internazionali annuali Wonca dal 2003
- Giugno 2011 : Congresso ASPE (Association of Standardized Patient Educators) a Nashville (Tennessee USA) Informazioni: <http://aspeducators.org/>
- Giugno 2014 Congresso ASPE (Association of Standardized Patient Educators) a Indianapolis (Indiana USA)
- Novembre 2014. ASPIH 2014 national conference

ALTRE LINGUE

inglese

- Capacità di lettura buona
- Capacità di scrittura buona
- Capacità di espressione orale buona

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Uso quotidianamente la relazione a scopo diagnostico e terapeutico, ma anche per il lavoro in una medicina di gruppo con altri 7 colleghi e 1 collaboratrice di studio, per l'attività di tutor per giovani colleghi in formazione, nonché per la necessità di rapportarmi con assistenti sociali, infermieri e altri colleghi e collaboratori territoriali e/o ospedalieri. L'interesse personale mi ha poi portata a dedicarmi per anni alla formazione, in campo psichiatrico, per volontari di una associazione che si occupa di pazienti psichiatrici gravi e che usa come approccio al paziente la relazione e il gioco. Sempre nel campo della formazione sono stata responsabile, ed ho effettuato lezioni d'aula, in un "laboratorio della relazione e comunicazione" c/o la scuola di Medicina Generale di Trento fino al 2013 e tutt'ora di un percorso sul "Disagio psichico e relazionale in medicina generale". Ho collaborato con il dott. Valcanover allo sviluppo di una metodologia didattica particolare, che utilizza la relazione tra medico e paziente come strumento formativo in campo sanitario. Tale tecnica viene definita del "Paziente Simulato".

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Organizzo (ed effettuo lezioni) il seminario su "Disagio psichico e relazionale in medicina generale" c/o la scuola di medicina generale di Trento
Ho fatto parte a titolo di volontariato del CDA dell'associazione Valle Aperta dal 1989 al 2007 (associazione che si occupa di persone con grave disagio psichico e relazionale). Ho gestito, dal 1999 al 2007 la formazione dei volontari e degli operatori dipendenti di tale associazione. Ho partecipato con il dott. Valcanover alla progettazione dei numerosi corsi sopra illustrati.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ho gestito il sito della scuola di medicina generale di Trento dalla sua nascita (2006), contribuendo alla creazione dello stesso, fino al 2009.
Uso quotidianamente il computer sia nel lavoro ambulatoriale di medicina generale sia per l'attività in campo formativo

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Dal 1996 mi dedico allo studio della Danza di Espressione Africana e la pratico con partecipazione ad esibizioni e spettacoli. Tale passione mi ha portata a viaggiare spesso nel continente africano e ad approfondirne la cultura e l'arte.
Da sempre amo il contatto con la natura ed in particolare le escursioni in montagna, che effettuo, settimanalmente, sia in estate che in inverno con le racchette da neve.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Sono in possesso della patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Autorizzo la pubblicazione di tale curriculum sul sito AGENAS

Lisignago, 06.04.16



